

Ried im Innkreis, am 16.03.2020

Liebe Eltern,

in Anbetracht der jüngsten Ereignisse bezüglich des Coronavirus müssen wir auch unseren Ordinationsbetrieb entsprechend anpassen. Wir sind bemüht, die Risiken möglichst zu minimieren. Dies durch ein

- striktes Terminsystem,
- streng einzuhaltende telefonische Terminvereinbarung
- räumliche Trennung von Patienten (Zugang durch Seitentür, Terminvergabe nach medizinischen Kriterien, keine überlappenden Termine)
- Umstellung auf E-Mails und Telefonate wo möglich,
- Schulung unseres Personals sowie
- strenge Hygiene und Reinigung nach jedem Patienten.

**Unsere Maßnahmen greifen jedoch nur, wenn Sie mithelfen!** Wir ersuchen Sie daher, Nachstehendes sorgfältig zu lesen und zu berücksichtigen. Ab sofort gelten für den Besuch unserer Ordination folgende Maßnahmen:

Verdacht auf Corona-Virus/akute Notfälle:

- **COVID 19 (Corona-Virus) VERDACHTSFALL: Bitte rufen Sie die Nummer 1450 an**
- **Informationen zu COVID: 0800 555 621**
- **WIR KÖNNEN KEINE „CORONA-TESTS“ durchführen.** Bitte kontaktieren Sie 1450

- **NOTFÄLLE (Unfall, schwere Verletzung, Atemnot, Brustschmerz etc):  
144**
- Aufgrund der aktuellen Situation kann es zu längeren Wartezeiten bei Anrufen kommen. **Können Ihre Beschwerden keine Wartezeit von 10 Minuten abwarten**, so wählen Sie den Rettungsnotruf 144

#### Terminvereinbarungen/Striktes Terminsystem:

- Bereits vereinbarte Termine finden grundsätzlich wie geplant statt, selbstverständlich bleibt es jedem überlassen, diese zu verschieben. **Für den Fall der Absage ersuchen wir jedoch unbedingt um eine telefonische Bekanntgabe, dass der Termin nicht eingehalten wird.**
- Neue Termine werden nur nach telefonischer Vereinbarung vergeben. Wir bitten um Verständnis, dass **unangekündigt keine Termine durchgeführt werden können.**
- Termine werden so vergeben, dass möglichst keine Überlappungen zwischen Patienten auftreten und somit auch keine Wartezeiten entstehen. Wir ersuchen Sie daher **unbedingt pünktlich, also wenige Minuten vor dem geplanten Termin, zu erscheinen (nicht früher, nicht später).** So können wir den Kontakt zwischen Patienten/Begleitpersonen leichter steuern.
- Termine werden **ausschließlich nach medizinischen Kriterien** vergeben, so werden zB nicht ansteckende Patienten zu anderen Terminen behandelt. Bitte beachten Sie, dass wir daher auf Ihre Terminwünsche nur

sehr eingeschränkt eingehen können. Bitte beachten Sie auch, dass akute Fälle vermutlich erst nach 12:00 behandelt werden können.

- Wir ersuchen um Verständnis, dass **neue Termine für medizinisch nicht zeitkritische Behandlungen** (zB Ohringe stechen, Vorsorge, Atteste, nicht dringende Befundbesprechungen, uU Beratungen etc) nicht vergeben werden, solange eine Beruhigung der aktuellen Situation nicht vorhersehbar ist.
- Wir ersuchen um Verständnis, dass aufgrund der aktuellen Situation **längere Wartezeiten bei Anrufen** auftreten können. Sollten Sie uns ausnahmsweise nicht erreichen können, so versuchen Sie es bitte später noch einmal, bei akuten Notfällen rufen Sie den Rettungsnotruf 144.

### Verhalten beim Behandlungstermin

- **Sollten Sie oder Ihr Kind grippale Symptome aufweisen, so betreten Sie vorerst bitte NICHT die Ordination.** Bleiben Sie im Auto und rufen Sie uns an. Wir holen Sie beim Fahrzeug ab und führen Sie über einen Seiteneingang in die Ordination.
- Bitte **desinfizieren Sie Ihre Hände** und die Ihrer Kinder. Das Desinfektionsmittel finden Sie beim Eingang sowie am WC.
- Bitte **beschränken Sie die Anzahl der Begleitpersonen** auf das notwendige Minimum.
- Bitte nehmen Sie vom Virus besonders **gefährdete, ältere Personen nicht in die Ordination** als Begleitperson mit.

- Spielsachen werden aus hygienischen Gründen vorerst nicht zur Verfügung gestellt.

### Rezepte/Überweisungen

- Wir ersuchen Sie, dass, wenn **nur die Ausstellung von Rezepten** (insb Dauerrezepte für Medikamente, Salben etc) **und Überweisungen** (zB für Sehschule, Logopäde etc) gewünscht ist, uns ein **E-Mail an**

[info@kinderarzt-schneider.at](mailto:info@kinderarzt-schneider.at)

zu schicken. Hierdurch soll für Sie eine Möglichkeit geschaffen werden, dass Sie zu Rezepten/Überweisungen kommen, ohne hierfür Ihr Haus verlassen zu müssen. Uns hilft es, die Telefonleitung für akute Fälle möglichst offen zu halten.

- Die **E-Mails werden mehrmals täglich kontrolliert und bearbeitet**. Die Rezepte übermitteln wir Ihnen ebenfalls per E-Mail. Wir sind natürlich bemüht, rasch zu handeln. Wir ersuchen jedoch um Verständnis, dass es dennoch zu Verzögerungen kommen kann.
- Mit dem Versenden einer Anfrage auf Übermittlung eines Rezeptes/Überweisung geben Sie aktiv **Ihre (datenschutzrechtliche) Zustimmung**, dass das entsprechende Rezept/Überweisung Ihnen auf die E-Mail-Adresse, von der die Anfrage versandt wurde, übermittelt werden kann.
- Bitte beachten Sie, dass eine Ausstellung von Rezepten/Überweisungen nur dann möglich ist, wenn der Patient bereits in der Vergangenheit von uns untersucht wurde und daher **in unserer Evidenz** ist. Zudem erfolgt eine Ausstellung nur dann, wenn es aufgrund der uns bereits vorliegenden

Informationen **aus medizinischer Sicht möglich und erlaubt ist**,  
entsprechende Rezepte/Überweisungen auszustellen. Sollte dies nicht der  
Fall sein, so werden Sie ebenfalls per E-Mail verständigt.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Hochachtungsvoll,

Dr. Adriana Schneider und Team

